



## 7. Warum haben Sie sich für diese Reise entschieden?

---

8. Wie beurteilen Sie die Qualität d. Reise? sehr gut    gut    mittelmäßig    schlecht

### a) Ihr Hotel/ Ihre Hotels

Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hotelpersonal (Kompetenz, Freundlichkeit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung des Hotels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verpflegung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Anmerkung \_\_\_\_\_

### b) Ihr Reisebus

Komfort des Reisebusses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Anmerkung \_\_\_\_\_

### c) Ihr Busfahrer \_\_\_\_\_

Qualifikation des Busfahrers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Anmerkung \_\_\_\_\_

### d) Ihre Reiseleitung (falls vorhanden) \_\_\_\_\_

Organisation und Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wissen & Qualifikation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Freundlichkeit & Hilfsbereitschaft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ihre Anmerkung \_\_\_\_\_

## 9. Ihre Reise

Wie beurteilen sie				
- Katalogausschreibung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Organisation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Reiseunterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
-Preis-/Leistungsverhältnis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Wohin soll Ihre nächste Reise gehen? \_\_\_\_\_

## 10. Ihre persönliche Meinung zu dieser Reise...

---



74252 Massenbachhausen  
Telefon (0 71 38) 97 11 0  
www.mueller-reisen.com

Wir würden uns freuen, Sie bald  
wieder bei einer Reise  
begrüßen zu dürfen.

**PALATINA**  
KUNST & KULTUR  
...eine Marke von Müller Reisen.

Wilhelm Müller GmbH & Co. KG  
Deutzstr. 2-12, D-74252 Massenbachhausen  
Tel. (06344) 96 91 10 Fax. (06344) 96 91 11  
www.palatina-reisen.de